

Jaarverslag 2020
Stichting Buddyhulp

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Doelgroepen	3
Werkgebied.....	4
Activiteiten.....	5
Overlegstructuren	7
Organisatie.....	8
Bestuursactiviteiten	9
Zorgbereik 2020	11
Financiën 2020	12

Voorwoord

In maart werd ons land opgeschrikt door een pandemie, het COVID-19 virus deed zijn intrede. Dat betekende voor stichting buddyhulp om de bakens te verzetten en toen het land op slot ging zijn onze buddy's zoveel mogelijk in contact gebleven met hun cliënten, door middel van telefoneren en beeld bellen. Ook werd er heel wat afgewandeld.

Juist in deze periode was het belangrijk dat onze cliënten gehoord en gezien werden. Daarom is er een advertentie geplaatst met een oproep om telefoon-buddy's te werven. Gelukkig kwam daar veel reactie op. Totdat het in de zomerperiode weer kon om bij de cliënt op bezoek te gaan. Stichting Buddyhulp heeft steeds gecommuniceerd met zijn buddy's over wat wel en niet verantwoord was om te ondernemen.

Er kwamen meer aanvragen binnen, zowel van mensen die buddy wilden worden als van nieuwe cliënten.

Na 5 jaar heeft het bestuur gebrainstormd over de koers van de stichting. Daarbij is vastgesteld, dat we een groot verzorgingsgebied hebben. En dat de laatste tijd gebleken is dat wij geen of te weinig buddy's en cliënten hebben in het meer oostelijke deel van Brabant. Daarom is ervoor gekozen om in de gemeenten waar dit het geval is onze activiteiten af te bouwen.

De belangrijkste koerswijziging is, dat wij de kwaliteit van onze organisatie willen verbeteren en daarom ons verzorgingsgebied moeten verkleinen. Wij richten ons op 's-Hertogenbosch en omgeving, Vught en omgeving en wij zetten ons in voor verzelfstandiging in Oss en omgeving. In aansluiting op deze focus op kwaliteitsverbetering is gezocht naar een bestuurslid met de portefeuille zorg.

In 2020 heeft Stichting Buddyhulp 80 cliënten bediend, dankzij de inzet van 83 buddy's en 13 coördinatoren.

Graag willen wij onze subsidiënten heel hartelijk danken voor hun bijdrage in 2020. Zonder uw steun zouden wij niet in staat zijn geweest ons belangrijke werk uit te voeren. We hopen dat we in 2021 opnieuw een beroep op u mogen doen.

Namens het bestuur,

Henk Engel
Voorzitter

Doelgroepen

Buddyhulp biedt een aanvulling op de bestaande zorg en is actief in de regio Noordoost-Brabant. Naast aandacht voor mensen met een ernstige, chronische en/of levensbedreigende ziekte, ondersteunt Buddyhulp ex-gedetineerden, ex-psychiatrische patiënten, ex-verslaafden en thuiswonende eenzamen. Mensen voor wie de omstandigheden doorgaans flink zijn gewijzigd. De betrokkenheid en het gezelschap van een buddy kan dan bijdragen aan het levensgeluk van de betrokkene.

En we gaan daarin verder dan een gemiddeld 'maatjesproject'. Een buddy is er namelijk niet alleen voor de gezelligheid, maar zijn of haar ondersteuning is erop gericht een doel van de cliënt te bereiken. Denk bijvoorbeeld aan het doorbreken van sociaal isolement en het uitbreiden van het sociale netwerk (waar mogelijk en relevant). Het contact tussen een cliënt en buddy is altijd tijdelijk van aard, 1 jaar met een uitloop tot 2 jaar.

Onze aandacht gaat uit naar de volgende doelgroepen:

- Ernstig zieke en terminale patiënten
- Ex-gedetineerden
- Ex-psychiatrische patiënten
- Ex-verslaafden
- Thuiswonende eenzamen

Werkgebied

Hieronder volgt een lijst van gemeenten waarin de Stichting Buddyhulp actief is:

- Bernheze
- Boekel
- Boxmeer
- Cuijk
- Grave
- Haaren
- 's-Hertogenbosch
- Heusden
- Landerd
- Meierijstad
- Mill & Sint Hubert
- Oss
- Sint-Anthonis
- Sint-Michielsgestel
- Uden
- Vught

Activiteiten

- Onderzoek opgezet om te kijken naar een andere invulling van de buddytraining.
- Met een lid van het comité van aanbeveling de koerswijziging besproken en ingezet.
- Speciale bijeenkomst voor coördinatoren om hen mee te nemen in de koerswijziging.
- Contact gezocht met gemeente Oss om mogelijkheden te bespreken voor verzelfstandiging Buddyhulp aldaar.
- Correspondentie met de gemeente Boxmeer over waarom en hoe af te bouwen.
- Uitbreiding van het bestuur met een portefeuillehouder Zorg.
- Online introductie trainingen opgezet als gevolg van COVID-19.
- Online supervisie-/werkbegeleidingsbijeenkomsten.
- Individuele begeleidingsgesprekken over buddyzorg en ziektebeelden.
- Verdere ontwikkeling en professionalisering stichting.
- Huisbezoeken naar vermogen
- Ziekenhuisbezoeken en presentaties
- Evaluatiegesprekken
- Tweedaagse training voor nieuwe buddy's (januari)
- Verzorgen van buddy avonden met een thema onderzoek dat is gedaan bij depressie en de gevolgen daarvan op de hersenen (uitgesteld)



- PR-inspanningen; *Bossche Omroep* artikel over Buddyhulp waarin een coördinator aan het woord is en een persbericht verstuurd over Buddyhulp in coronatijd.
- Advertentie werven nieuwe coördinatoren, sollicitatiegesprekken voeren (7).
- Kerst attentie per post voor buddy's en coördinatoren.

Overlegstructuren

Intern

- Bestuursvergaderingen online
- Coördinatoren-overleg online
- Financieel overleg
- Communicatie & PR overleg

Extern

- Overleg met ziekenhuizen (Jeroen Bosch Ziekenhuis, Bernhoven, St. Elisabeth Ziekenhuis Tilburg, Maas-ziekenhuis Pantein Boxmeer, Radboud Nijmegen)
- Overleg met Vicky Brown Huis Den Bosch
- Overleg met Stichting MEE
- Overleg Stichting Palliatieve Terminale Thuiszorg 's-Hertogenbosch
- Overleg met andere vrijwilligersorganisaties in 's-Hertogenbosch en Vught met vergelijkbare doelstellingen
- Overleg met Welzijnsonderneming Farent
- Overleg met Gemeente Vught
- Overleg met Gemeente 's-Hertogenbosch
- Overleg met overige gemeenten werkgebied
- Overleg met Ons Welzijn in Oss
- Overleg met Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven (VHD)

Organisatie

Bestuur

Binnen het bestuur van Stichting Buddyhulp zijn de portefeuilles als volgt verdeeld:

- Henk Engel, voorzitter
- Marijke Rombouts, secretaris
- Leo Kammer, penningmeester
- Marcel Ploegmakers, bestuurslid en marketing & communicatie

Aan de functies van de bestuursleden, noch aan die van de overige vrijwilligers is een honorering verbonden. Voor te maken reiskosten wordt desgewenst een vergoeding verstrekt van € 0,21 per gereden kilometer.

Klachtencommissie

Stichting Buddyhulp heeft een onafhankelijke klachtencommissie ten behoeve van cliënten als ten behoeve van de vrijwilligers.

- Jan Schaapsmeeders, psycholoog arbeid en organisatie
- Sietske Jorritsma-Bosman, huisarts
- Mariska van de Heykant, juriste arbeidsrecht

Comité van Aanbeveling

- Ton Rombouts, lid Eerste Kamer, oud-burgemeester 's-Hertogenbosch
- Bob Hutten, algemeen directeur Hutten
- Adrie van Osch, voormalig lid Raad van Bestuur Brabantzorg
- Bisschop Gerard de Korte

Ambassadeur

- Marc Lammers, oud (hockey)coach

Bestuursactiviteiten

Als bestuur zijn we in 2020 twaalf keer bij elkaar gekomen. Waarvan de helft fysiek en de andere helft online.

Daarnaast heeft het bestuur 12 keer vergaderd met de coördinatoren, 6 keer fysiek en 6 keer online.

Er is voor gekozen om steeds een afgevaardigde van het bestuur aanwezig te laten zijn bij het coördinatorenoverleg. In de praktijk komt het er op neer dat de coördinatoren de agendapunten verzamelen en dat de afgevaardigde van het bestuur de agenda maakt en de uitnodiging verstuurd. Een van de coördinatoren notuleert en het bestuurslid zit de vergadering voor.

De belangrijkste acties en besluiten in 2020:

- De vaste vergaderlocatie voor het bestuur is het kantoor van Arthur & Brent in de Gruyterfabriek.
- We hebben subsidie ontvangen van de gemeente Boxmeer, Oss, 's-Hertogenbosch en Vught.
- Er is een prachtige animatie gemaakt voor op de website en Facebook. Deze is tevens te gebruiken bij presentaties.
- We zijn aan het onderzoeken hoe we het verouderde Intranet-systeem opnieuw kunnen inrichten.
- Buddyhulp is gevraagd om een lezing te komen geven bij Rotary in 's-Hertogenbosch en Oss.
- De taakverdeling binnen de coördinatoren is verschoven. Het aantal coördinatoren is 13. Eén coördinator heeft aangegeven de notulen te willen verzorgen voor het coördinatorenoverleg en maandelijks een overzicht te sturen van het aantal buddy's en cliënten. Een andere coördinator is vooral beschikbaar voor de ICT en de website, en weer een andere coördinator doet de telefonische intake en de verdeling van de cliënten naar de anderen toe. Een oud-coördinator verzorgt de online introductie trainingen samen met een bestuurslid.



- De advertentiecampagne in december heeft 18 nieuwe buddy's opgeleverd. Zij moeten de intake en de training nog doen.
- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG en is gratis) kan inmiddels elektronisch worden aangevraagd
- Bij intake van een cliënt moet nadrukkelijk gecommuniceerd worden dat het traject met Buddyhulp eindigt als er na een jaar geen geschikte buddy gevonden is.
- In november en december zijn de eerste online trainingen aangeboden.
- De kerstbijeenkomst kon helaas niet doorgaan. Het bestuur heeft alle buddy's en coördinatoren een brief gestuurd om hen te bedanken voor hun inzet in deze coronatijd, bijgesloten was een speciale chocolade reep met Buddyhulp-wikkel eromheen.

Zorgbereik 2020

- Aantal cliënten eind 2020: 73
 - Ernstig zieke en terminale patiënten
 - Ex-gedetineerden
 - Ex-psychiatrische patiënten
 - Ex-verslaafden
 - Thuiswonende eenzamen
- Aantal buddy's eind 2020: 83
- Aantal coördinatoren eind 2020: 13

Financiën 2020

Exploitatie kalenderjaar 2019 (kasbasis)

	31-12-2020	01-01-2020	mutatie
Bank: rek.crt.	€ 36.308,74	€ 20.439,05	15.869,69
Spaarrek.	€ 34.019,30	€ 34.015,90	€ 3,40
Totaal	€ 70.328,04	€ 54.454,95	€ 15.873,09

De mutatie bestaat uit:

Inkomsten	€ 38.035,40
Uitgaven	€ 22.162,31
Saldo	€ 15.873,09

Inkomsten

Subs. gem. Vught	€ 2.500,00	
Subs. Den Bosch	€ 10.000,00	
Rente 2019	€ 3,40	
Subs. Boxmeer	€ 3.000,00	
Donaties	€ 14.032,00	
Subs. Oss 2020	€ 8.500,00	
TOTAAL		€ 38.035,40

Uitgaven

Bestuurskosten

Eindejaarsattentie buddy's	€ 1.902,72	<i>Kalenderjaar 2019</i>
Abonnementen/Lidm.	€ 0,00	
Relatiegeschenken	€ 0,00	
Repres.kst./waard.attent.	€ 173,00	
Lunchkst. /Vergaderkst..	€ 1.045,10	
Overig	€ 00,00	
Subtotaal	€ 3.120,82	

Educatie

Basistraining	€ 2.670,84
Begeleidingskosten	€ 0,00
Buddyavond	€ 212,25
Buddyweekend	€ 0,00
Training/overige educ.	€ 155,39
Subtotaal	€ 3.038,48

Financiën

Bankkosten	€ 198,94
Subtotaal	€ 198,94

Vervoer

Reiskosten	€ 2.641,70
Parkeerkosten	€ 58,00
Subtotaal	€ 2.699,70

Facilitaire kosten

Drukwerk	€ 587,31
Advertentiekst. Werving	€ 5.511,20
Kantoorkosten	€ 886,34
Telefoonkosten	€ 3.226,54
Website/Webdesign	€ 2.306,56
Intranet	€ 0,00
Communicatieplan	€ 0,00
Verklaring omtrent gedrag	€ 00,00
Subtotaal	€ 12.517,95

Cliëntkosten

Traktaties cliënten	€ 586,42
Subtotaal	€ 586,42

TOTAAL € 22.162,31

Nadere toelichting op de cijfers:

1. De administratie en dus de jaarcijfers zijn gebaseerd op het systeem van de kasbasis. Dat houdt in dat per einde van het jaar nog rekening moet worden gehouden met kosten die ontstaan zijn in 2020, maar eerst zijn betaald in 2021. Dit betreft reiskosten, telefoonkosten en de kosten voor de bescheiden eindejaars-attentie voor alle vrijwilligers. In totaliteit gaat het bij deze posten om ongeveer € 1.500.
2. Vanwege de coronapandemie konden in het afgelopen jaar vele bezoeken aan onze cliënten fysiek niet doorgaan. Zoveel als mogelijk zijn de contacten onderhouden langs telefonische weg. Daardoor zijn ook enkele kostenposten lager dan normaal, zoals de reiskostenvergoedingen en de traktaties voor de cliënten. Deze wijzigingen hebben niet in alle gevallen geleid tot hogere telefoonkosten vanwege de aard van de contracten, zoals de 'bel-vrij' abonnementen.
3. Onze inkomsten zijn relatief behoorlijk gestegen, doordat subsidie werd ontvangen van de gemeenten Oss en Boxmeer. De gemeente 's-Hertogenbosch verstreekte eenmalig een extra subsidie van € 10.000. De subsidie van de gemeente Vught is ten opzichte van voorgaande jaren gedaald.

Vught, 22 februari 2021



Stichting Buddyhulp

Postbus 5012

5201 GA 's-Hertogenbosch

T 06 270 68 744

E info@buddyhulp.nl

IBAN NL85RABO0130636088

www.buddyhulp.nl

