

Jaarverslag 2021
Stichting Buddyhulp

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Doelgroepen	3
Werkgebied	4
Activiteiten	5
Overlegstructuren	7
Organisatie	8
Bestuur	8
Comité van Aanbeveling	8
Ambassadeur	8
Bestuursactiviteiten	9
Zorgbereik 2021	11
Financiën	12

Voorwoord

2021 was een lastig jaar. Zeker in de maanden januari tot en met mei, toen in ons land een lockdown gold. Wij hebben grote bewondering voor onze buddy's die in deze periode moesten roeien met de riemen die er waren. Ondanks de vanwege de coronapandemie opgelegde beperkingen hebben zij hun uiterste best gedaan zoveel als mogelijk was contact te houden met onze cliënten. In deze maanden hebben wij assistentie gekregen van een aantal zogenaamde 'telefoon-buddy's'. Gelukkig was vanaf juni fysiek contact weer mogelijk. Het aantal cliënten 73 en buddy's 80 is in 2021 ongeveer gelijk gebleven.

Zoals bekend hebben wij in 2020 besloten om het verzorgingsgebied van Buddyhulp geleidelijk te gaan inperken, om zo de kwaliteit van de zorg op het gewenste niveau te kunnen houden. Nadat wij in 2020 onze zorgverlening in het land van Cuijk beëindigd hadden, heeft de overdracht van de zorg in de regio Oss in het afgelopen jaar de nodige aandacht en inzet van ons bestuur gevraagd. Wij hopen medio 2022 de overdracht aan welzijnsorganisatie Ons Welzijn in Oss af te kunnen ronden.

Graag willen wij onze buddy's en onze coördinatoren bedanken voor hun toegewijde inzet. Daarnaast zijn wij onze subsidiënten erkentelijk voor hun bijdragen in 2021. Zonder deze steun zouden wij niet in staat geweest zijn ons belangrijke werk uit te voeren. Wij hopen ook in 2022 opnieuw een beroep op hen te mogen doen.

Namens het bestuur,

Henk Engel
Voorzitter

Doelgroepen

Als iemand het moeilijk heeft of het alleen niet redt, kan de hulp van een ander het verschil maken. Stichting Buddyhulp helpt dan: wij koppelen betrokken vrijwillige buddy's aan mensen die dat even nodig hebben. Mensen die ernstig ziek zijn bijvoorbeeld, (eenzame) ouderen. Maar ook mensen die, om wat voor reden dan ook, een tijdje buiten de samenleving kwamen te staan. Ex-psychiatrische patiënten bijvoorbeeld.

Een buddy helpt vrijwillig en kosteloos, maar doelgericht. In principe voor één jaar, met een eventuele verlenging van nog een jaar. Samen vooruit!

We gaan daarin verder dan een gemiddeld 'maatjesproject'. Een buddy is er namelijk niet alleen voor de gezelligheid, maar zijn of haar ondersteuning is er met name op gericht een doel met de cliënt te bereiken. Denk bijvoorbeeld aan het doorbreken van sociaal isolement en het uitbreiden van het sociale netwerk (waar mogelijk en relevant). Het contact tussen een cliënt en buddy is altijd tijdelijk van aard, 1 jaar met een uitloop tot 2 jaar.

Onze aandacht gaat uit naar de volgende doelgroepen:

- Ernstig zieke en terminale patiënten
- Ex-gedetineerden
- Ex-psychiatrische patiënten
- Ex-verslaafden
- Thuiswonende eenzamen



Werkgebied

Hieronder volgt een lijst van gemeenten waarin de Stichting Buddyhulp actief is:

- 's-Hertogenbosch
- Oss
- Vught

Activiteiten

- Inwerken van nieuw bestuurslid zorg was helaas van korte duur. Omdat het nieuwe bestuurslid in de pandemie haar aandacht moest richten op haar eigen werk als bestuurder van Vughtsterede in Vught.
- Ons Welzijn is de partij in Oss waar wij het afgelopen jaar contact mee hebben gehad om onze afdeling in deze gemeente over te hevelen naar deze organisatie. Wij hopen in mei 2022 definitief onze buddy's en cliënten en een coördinator over te dragen.
- Uitbreiding van het bestuur met een portefeuillehouder Zorg is helaas nog niet gelukt. De zoektocht hiervoor is in volle gang.
- Online introductie trainingen opgezet als gevolg van COVID-19 en is drie keer georganiseerd.
- Online supervisie-/werkbegeleiding tijdens diverse bijeenkomsten.
- Individuele begeleidingsgesprekken over buddyzorg en ziektebeelden.
- Verdere ontwikkeling en professionalisering stichting.
- Huisbezoeken naar vermogen.
- Evaluatiegesprekken gevoerd met alle coördinatoren.
- Verzorgen van buddy avonden met een thema onderzoek dat is gedaan bij depressie en de gevolgen daarvan op de hersenen (weer uitgesteld)
- Vernieuwing interne registratiesysteem en website, dit heeft grote inzet gevraagd van het bestuurslid communicatie. Vernieuwing is noodzakelijk vanwege veiligheid privacy gevoelige gegevens en overschakelen op actuele technieken, zodat de organisatie beter kan functioneren..
- Wervingscampagne nieuwe coördinatoren en nieuwe buddy's. Sollicitatiegesprekken voeren.

- September 2021 een fysieke bijeenkomst georganiseerd voor de buddy's en coördinatoren om na bijna 1,5 jaar elkaar weer te ontmoeten

Overlegstructuren

Intern

- Bestuursvergaderingen online
- Coördinatoren-overleg online
- Financieel overleg
- Communicatie & PR overleg

Extern

- Overleg met ziekenhuizen (Jeroen Bosch Ziekenhuis, Bernhoven, St. Elisabeth Ziekenhuis Tilburg, Maas-ziekenhuis Pantein Boxmeer, Radboud Nijmegen)
- Overleg met Vicky Brown Huis Den Bosch
- Overleg met Stichting MEE
- Overleg Stichting Palliatieve Terminale Thuiszorg 's-Hertogenbosch
- Overleg met andere vrijwilligersorganisaties in 's-Hertogenbosch en Vught met vergelijkbare doelstellingen
- Overleg met Welzijnsonderneming Farent
- Overleg met Gemeente Vught
- Overleg met Gemeente 's-Hertogenbosch
- Overleg met overige gemeenten werkgebied
- Overleg met Ons Welzijn in Oss
- Overleg met Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven (VHD)
- Overleg veelal via zoom en/of telefoon

Organisatie

Bestuur

Binnen het bestuur van Stichting Buddyhulp zijn de portefeuilles als volgt verdeeld:

- Henk Engel, voorzitter
- Marijke Rombouts, secretaris
- Leo Kammer, penningmeester
- Marcel Ploegmakers, bestuurslid marketing & communicatie
- Peggy van der Koelen, bestuurslid zorg tot april 2021

Aan de functies van de bestuursleden, noch aan die van de overige vrijwilligers is een honorering verbonden. Voor te maken reiskosten wordt desgewenst een vergoeding verstrekt van € 0,21 per gereden kilometer.

Klachtencommissie

Stichting Buddyhulp heeft een onafhankelijke klachtencommissie zowel ten behoeve van cliënten als ten behoeve van de vrijwilligers.

- Jan Schaapsmeeders, psycholoog arbeid en organisatie
- Sietske Jorritsma-Bosman, huisarts
- Mariska van de Heykant, juriste arbeidsrecht

Comité van Aanbeveling

- Ton Rombouts, lid Eerste Kamer, oud-burgemeester 's-Hertogenbosch
- Bob Hutten, algemeen directeur Hutten
- Adrie van Osch, bestuurder Brabant Zorg tot augustus 2021
- Conny Helder, voorzitter Actiz en directeur bestuurder Tante Louise (augustus 2021 tot half januari 2022)
- Bisschop Gerard de Korte

Ambassadeur

- Marc Lammers, oud (hockey)coach

Bestuursactiviteiten

Als bestuur zijn we in 2021 twaalf keer bij elkaar gekomen. Waarvan de helft fysiek en de andere helft online. Daarnaast heeft het bestuur 12 keer vergaderd met de coördinatoren, 6 keer fysiek en 6 keer online.

Er is voor gekozen om steeds een afgevaardigde van het bestuur aanwezig te laten zijn bij het coördinatorenoverleg. In de praktijk komt het erop neer dat de coördinatoren de agendapunten verzamelen en dat de afgevaardigde van het bestuur de agenda maakt en de uitnodiging verstuurd. Een van de coördinatoren notuleert en het bestuurslid zit de vergadering voor.

De belangrijkste acties en besluiten in 2021:

- De vaste vergaderlocatie voor het bestuur is het kantoor van Arthur & Brent in de Gruyterfabriek.
- We hebben subsidie ontvangen van de gemeente 's-Hertogenbosch en Vught.
- Er is een prachtige animatie gemaakt voor op de website en Facebook. Deze is tevens te gebruiken bij presentaties.
- Veel energie gestoken in het vernieuwen van intranet en website
- Nieuwe huisstijlfotografie laten maken voor de folders en website met buddy's
- Nieuwe visuele identiteit ontwikkeld die beter aansluit bij het verhaal en imago van Stichting Buddyhulp
- Introductie training Buddyhulp voor alle nieuwe buddy's en coördinatoren samen met een bestuurslid en oud coördinator die hoofd opleidingen is in een ziekenhuis.
- Professionalisering in takenpakket van, nu 13, coördinatoren. Eén coördinator heeft extra taken op zich genomen, zoals het verzorgen van de notulen voor het coördinatorenoverleg en het maken van maandelijkse overzichten aantal buddy's en cliënten. Een andere coördinator is vooral beschikbaar voor de ICT en hij is ook degene die de nieuwe coördinatoren inwerkt, en weer een andere coördinator doet de telefonische intake en de verdeling van de cliënten naar de anderen toe. Een oud-



coördinator verzorgt de online introductie trainingen samen met een bestuurslid.

- Afscheid genomen van 4 coördinatoren, en welkom geheten aan 4 nieuwe coördinatoren.
- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG en is gratis) kan inmiddels elektronisch worden aangevraagd
- Bij intake van een cliënt moet nadrukkelijk gecommuniceerd worden dat het traject met Buddyhulp eindigt als er na een jaar geen geschikte buddy gevonden is.

Zorgbereik 2021

- Aantal cliënten eind 2021: 70
 - Ernstig zieke en terminale patiënten
 - Ex-gedetineerden
 - Ex-psychiatrische patiënten
 - Ex-verslaafden
 - Thuiswonende eenzamen
- Aantal buddy's eind 2021: 67
- Aantal coördinatoren eind 2021: 12

Financiën

Exploitatie kalenderjaar 2021 (kasbasis)

	1-1-2021	31-12-2021	Mutatie
Bank:			
rek.crt	€ 36.308,74	€ 38.693,72	€ 2.384,98
Spaarr.	€ 34.019,30	€ 34.026,10	€ 6,80
Totaal	€ 70.328,04	€ 72.719,82	€ 2.391,78

De mutatie bestaat uit:

Inkomsten	€ 23.372,80
Uitgaven	€ 20.981,02
Saldo	€ 2.391,78

Inkomsten

Subs. gem. Vught	€ 2.500,00	
Subs. gem. Den Bosch	€ 12.500,00	
Rente 2019	€ 6,80	
Donaties	€ 8.366,00	
TOTAAL		€ 23.372,80

Uitgaven

Bestuurskosten

Eindejaarsattentie buddy	€ 1.134,46	<i>kalenderjaar 2020</i>
Pilkington	€ 2.318,40	<i>doorstart 2021</i>
Repres./waard.attentie	€ 267,70	
Lunchkst./Vergaderk.	€ 124,19	
E-herkenning	€ 110,52	
Subtotaal	€ 3.955,27	

Educatie

Overige kosten	€ 133,10
Subtotaal	€ 133,10

Financiën

Bankkosten	€ 204,67
Subtotaal	€ 204,67

Vervoer

Reiskostenvergoeding	€ 2.526,68
Parkeergelden	€ 25,70
Subtotaal	€ 2.552,38

Facilitaire kosten

Drukwerk	€ 929,78
Wervingsk.	€ 3.832,00
Kantoorst.	€ 1.916,01
Telefoonkst.	€ 3.105,10
Website/design	€ 3.699,88
V.O.G.	€ 109,05
Subtotaal	€ 13.591,82

Clientkosten

Traktatie	€ 543,78
Subtotaal	€ 543,78

TOTAAL € 20.981,02

's-Hertogenbosch, 1 februari 2022



Stichting Buddyhulp

Postbus 5012

5201 GA 's-Hertogenbosch

T 06 270 68 744

E info@buddyhulp.nl

IBAN NL85RABO0130636088

www.buddyhulp.nl

