

Jaarverslag 2022
Stichting Buddyhulp

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Doelgroepen	3
Werkgebied	4
Activiteiten	5
Overlegstructuren	7
Organisatie	8
Bestuursactiviteiten	9
Zorgbereik 2022	11
Financiën	12

Voorwoord

Het jaar 2022 is voor onze stichting een jaar vol energie geweest, na twee moeilijke jaren als gevolg van de coronapandemie.

Er is hard gewerkt aan de versterking van onze groep coördinatoren. Deze groep vormt de ruggengraat van onze organisatie. Zij zijn degenen die de eerste contacten met buddy's en cliënten onderhouden, intakes afnemen, mensen bij elkaar brengen, een oogje in het zeil houden en ondersteunen waar gewenst. Vanwege diverse wisselingen, is de groep gedurende 2022 flink vernieuwd. We hebben daarom veel aandacht besteed aan versterking onderlinge processen en verbetering opleidingen om deze groep zo optimaal mogelijk te laten functioneren.

In 2022 hebben we een terugloop van aanmeldingen buddy's gezien. Na twee jaar pandemie kozen mensen blijkbaar eerst voor een andere vrijetijdsbesteding dan het vrijwilligerswerk. Om dit te kort op te vangen heeft Buddyhulp extra geïnvesteerd in werving van nieuwe buddy's en in de samenwerking met vrijwilligersorganisatie Galant. Een prettige samenwerking, waarbij we samen met andere vrijwilligersorganisaties de schouders hebben gezet onder het op de kaart zetten van het vrijwilligerswerk. Dit alles heeft zijn vruchten afgeworpen en is het aantal buddy's voor nu redelijk op niveau. De samenwerking met Galant willen we in 2023 dan ook graag continueren.

In april 2022 heeft de overdracht van de zorg in de regio Oss aan welzijnsorganisatie Ons Welzijn plaats gevonden. Hierdoor kunnen we als vrijwilligersorganisatie optimaal onze energie en aandacht leggen op de kern van ons verzorgingsgebied zijnde gemeente 's-Hertogenbosch en gemeente Vught.

Het jaar 2022 was een mooi jaar waarin we de organisatie hebben versterkt en vele cliënten hebben ondersteund. Zonder onze buddy's en onze coördinatoren was dat niet gelukt. Daarvoor danken we ze hartelijk. Daarnaast zijn wij onze subsidiënten erkentelijk voor hun bijdragen in 2022. Zonder deze steun zouden wij niet in staat zijn geweest vele mensen die het alleen even niet redden vooruit te helpen. Wij hopen ook in 2023 opnieuw een beroep op hen te mogen doen.

Namens het bestuur,

Marcel Ploegmakers
Voorzitter

(1 februari 2023)

Doelgroepen

Als iemand het moeilijk heeft of het alleen niet redt, kan de hulp van een ander het verschil maken. Stichting Buddyhulp helpt dan: wij koppelen betrokken vrijwillige buddy's aan mensen die dat even nodig hebben. Mensen die ernstig ziek zijn bijvoorbeeld, (eenzame) ouderen. Maar ook mensen die, om wat voor reden dan ook, een tijdje buiten de samenleving kwamen te staan. Ex-psychiatrische patiënten bijvoorbeeld.

Een buddy helpt vrijwillig en kosteloos, maar doelgericht. In principe voor één jaar, met een eventuele verlenging van nog een jaar. Samen vooruit!

We gaan daarin verder dan een gemiddeld 'maatjesproject'. Een buddy is er namelijk niet alleen voor de gezelligheid, maar zijn of haar ondersteuning is er met name op gericht een doel met de cliënt te bereiken. Denk bijvoorbeeld aan het doorbreken van sociaal isolement en het uitbreiden van het sociale netwerk (waar mogelijk en relevant). Het contact tussen een cliënt en buddy is altijd tijdelijk van aard, 1 jaar met een uitloop tot 2 jaar.

Onze aandacht gaat uit naar de volgende doelgroepen:

- Ernstig zieke en terminale patiënten
- Ex-psychiatrische patiënten
- Ex-verslaafden
- Thuiswonende eenzamen



Werkgebied

Hieronder volgt een lijst van gemeenten waarin de Stichting Buddyhulp actief is:

- 's-Hertogenbosch
- Vught
- Oss (tot 1 april 2022)

Activiteiten

- Ons Welzijn is de partij in Oss waar wij het afgelopen jaar contact mee hebben gehad om onze afdeling in deze gemeente over te hevelen naar deze organisatie. Per 1 april 2022 hebben wij de overdracht naar buddyproject Ons Welzijn feestelijk overgedragen.
- Uitbreiding van het bestuur met een portefeuillehouder Zorg is helaas nog niet gelukt. De zoektocht hiervoor is in volle gang.
- Introductietrainingen voor nieuwe buddy's 3 keer georganiseerd in 2022.
- Thema-avonden over beginnende dementie en autisme 2 keer georganiseerd.
- Individuele begeleidingsgesprekken over buddyzorg en ziektebeelden.
- Verdere ontwikkeling en professionalisering stichting.
- Huisbezoeken naar vermogen.
- Evaluatiegesprekken met alle coördinatoren.
- Verzorgen van buddy-avonden naar vermogen met cases bespreking.
- Vernieuwing interne registratiesysteem en website, dit heeft grote inzet gevraagd van het bestuurslid communicatie. Vernieuwing is noodzakelijk vanwege veiligheid en privacygevoelige gegevens en overschakelen op actuele technieken, zodat de organisatie beter kan functioneren.
- Wervingscampagne nieuwe coördinatoren en nieuwe buddy's.
- Sollicitatiegesprekken voeren.
- Voorjaarsbijeenkomst op 21 april om alle buddy's, coördinatoren en bestuur elkaar weer te laten ontmoeten na 1,5 jaar covid.



- Werkbezoek bij wethouder Marianne van der Sloot over de voortgang van Buddyhulp en vooral gericht op de doelgroep eenzamen.
- Deelgenomen aan Goede Doelen bijeenkomst in de Orangerie.
- Aantal buddy's hebben workshops en cursussen gevolgd bij de Vrijwilligers academie, buddyhulp heeft daar een abonnement.
- Presentaties bij Huurdersplatform, daarna een gift ontvangen.
- Kerstpakketten ontvangen van familiebedrijf Van den Heuvel uit Heesch, aannemingsbedrijf voor onderhoud en ondergrondse bekabeling en leidingen voor netwerkbedrijven. Voor al onze buddy's en alle cliënten ontvingen wij prachtige dozen met heerlijke inhoud.

Overlegstructuren

Intern

- Bestuursvergaderingen online en fysiek
- Coördinatoren-overleg online en fysiek
- Financieel overleg
- Communicatie & PR overleg

Extern

- Overleg met ziekenhuizen (Jeroen Bosch Ziekenhuis, Bernhoven, St. Elisabeth Ziekenhuis Tilburg, Maas-ziekenhuis Pantein Boxmeer, Radboud Nijmegen)
- Overleg met Vicky Brown Huis Den Bosch
- Overleg met Stichting MEE
- Overleg Stichting Palliatieve Terminale Thuiszorg 's-Hertogenbosch
- Overleg met andere vrijwilligersorganisaties in 's-Hertogenbosch en Vught met vergelijkbare doelstellingen
- Overleg met Welzijnsonderneming Farent
- Reinier van Arkel, Galant, NIO, KOO
- Vrijwilligers academie
- Stedelijk Huurders Platform 's-Hertogenbosch
- Overleg met Gemeente 's-Hertogenbosch en Vught
- Avans Hogeschool, student stages
- Overleg met Ons Welzijn in Oss
- Overleg met Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven (VHD)

Organisatie

Bestuur

Binnen het bestuur van Stichting Buddyhulp zijn de portefeuilles als volgt verdeeld:

- Henk Engel, voorzitter
- Marijke Rombouts, secretaris
- Leo Kammer, penningmeester
- Marcel Ploegmakers, bestuurslid marketing & communicatie

Aan de functies van de bestuursleden, noch aan die van de overige vrijwilligers is een honorering verbonden. Voor te maken reiskosten wordt desgewenst een vergoeding verstrekt van € 0,21 per gereden kilometer.

Klachtencommissie

Stichting Buddyhulp heeft een onafhankelijke klachtencommissie zowel ten behoeve van cliënten als ten behoeve van de vrijwilligers.

- Jan Schaapsmeeders, psycholoog arbeid en organisatie
- Sietske Jorritsma-Bosman, huisarts
- Mariska van de Heykant, juriste arbeidsrecht

Comité van Aanbeveling

- Ton Rombouts, lid Eerste Kamer, oud-burgemeester 's-Hertogenbosch
- Bob Hutten, algemeen directeur Hutten
- Conny Helder, voorzitter Actiz en directeur bestuurder Tante Louise (augustus 2021 tot half januari 2022) Minister voor sport en langdurige zorg.
- Bisschop Gerard de Korte

Ambassadeur

- Marc Lammers, oud (hockey)coach

Bestuursactiviteiten

Als bestuur zijn we in 2022 twaalf keer bij elkaar gekomen. Daarnaast heeft het bestuur 8 keer vergaderd met de coördinatoren.

Er is voor gekozen om steeds een afgevaardigde van het bestuur aanwezig te laten zijn bij het coördinatorenoverleg. In de praktijk komt het erop neer dat de coördinatoren de agendapunten verzamelen en dat de afgevaardigde van het bestuur de agenda maakt en de uitnodiging verstuurd. Een van de coördinatoren notuleert en het bestuurslid zit de vergadering voor.

De belangrijkste acties en besluiten in 2022:

- De vaste vergaderlocatie voor het bestuur is het kantoor van Arthur & Brent in de Gruyterfabriek.
- We hebben subsidie ontvangen van de gemeente 's-Hertogenbosch en Vught. Ook contact gehad met gemeente Vught over hoe werkbaar de subsidieaanvraag is.
- Meerdere gesprekken gevoerd met kandidaten bestuursfunctie zorg.
- 7 sollicitatiegesprekken gevoerd voor nieuwe coördinatoren.
- Er is een prachtige animatie gemaakt voor op de website en Facebook. Deze is tevens te gebruiken bij presentaties.
- Veel energie gestoken in het vernieuwen van intranet en website. Tribe systeem geïntroduceerd en de vrijwilligers ingewerkt.
- Coördinatoren mappen en buddymappen geactualiseerd.
- Nieuwe visuele identiteit ontwikkeld die beter aansluit bij het verhaal en imago van Stichting Buddyhulp.
- Wervingscampagne opgesteld om nieuwe buddy's aan te trekken. Hierbij samenwerking gezocht met Galant. Ondersteuning van gemeente brede campagne 'Maatje'.



- Introductietraining Buddyhulp voor alle nieuwe buddy's en coördinatoren samen met een bestuurslid en oud-coördinator die hoofd opleidingen is in een ziekenhuis, 3 keer.
- Professionalisering in takenpakket van, nu 7 coördinatoren. Eén coördinator heeft extra taken op zich genomen, zoals het verzorgen van de notulen voor het coördinatorenoverleg en het maken van maandelijks overzichten aantal buddy's en cliënten. Een andere coördinator is vooral beschikbaar voor de ICT en hij is ook degene die de nieuwe coördinatoren inwerkt, en weer een andere coördinator doet de telefonische intake en de verdeling van de cliënten naar de anderen toe. Een oud-coördinator verzorgt de online introductietrainingen samen met een bestuurslid.
- Afscheid genomen van 5 coördinatoren, en welkom geheten aan 3 nieuwe coördinatoren.
- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG en is gratis) kan inmiddels elektronisch worden aangevraagd.
- Bij intake van een cliënt moet nadrukkelijk gecommuniceerd worden dat het traject met Buddyhulp eindigt als er na een jaar geen geschikte buddy gevonden is.

Zorgbereik 2022

- Aantal cliënten eind 2022: 50
 - Ernstig zieke en terminale patiënten
 - Ex-gedetineerden
 - Ex-psychiatrische patiënten
 - Ex-verslaafden
 - Thuiswonende eenzamen

- Aantal buddy's eind 2022: 53

- Aantal coördinatoren eind 2022: 7 en 3 actieve oud-coördinatoren

Financiën

Exploitatie kalenderjaar 2022 (kasbasis)

	31-12-2022	1-1-2022	Mutatie
Bank:			
rek.crt	€ 18.522,15	€ 38.693,72	€ 20.171,57
Spaarr.	€ 34.026,10	€ 34.026,10	€ 0,00
Totaal	€ 52.548,25	€ 72.719,82	€ 20.171,57

De mutatie bestaat uit:

Inkomsten	€ 18.604,51
Uitgaven	€ 38.776,08
Saldo	€ 20.171,57

Inkomsten

Subs. gem. Vught	€ 2.538,00	
Subs. gem. Den Bosch	€ 12.535,00	
Donaties	€ 3.531,51	
	TOTAAL	€ 18.604,51

Uitgaven

Bestuurskosten

Kosten doorstart	€ 2.136,30	
Repres./waard.attentie	€ 2.153,68	
Lunchkst./Vergaderk.	€ 1.231,35	
	Subtotaal	€ 5.521,33

Educatie

Overige kosten en buddyavonden	€ 1.293,99	
	Subtotaal	€ 1.293,99

Financiën

Bankkosten	€ 213,45	
	Subtotaal	€ 213,45

Vervoer

Reiskostenvergoeding	€ 2.775,76
Parkeergelden	€ 46,10
Subtotaal	€ 2.821,86

Facilitaire kosten

Wervingsk.	€ 15.354,14
Kantoorst.	€ 3.076,97
Telefoonkst.	€ 2.409,14
Website/design	€ 7.122,97
V.O.G.	€ 33,85
Subtotaal	€ 27.997,07

Clientkosten

Traktatie	€ 928,38
Subtotaal	€ 928,38

TOTAAL € 38.776,08

's-Hertogenbosch, 3 januari 2023



Stichting Buddyhulp

Postbus 5012

5201 GA 's-Hertogenbosch

T 06 270 68 744

E info@buddyhulp.nl

IBAN NL85RABO0130636088

www.buddyhulp.nl

