

Jaarverslag 2024
Stichting Buddyhulp

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Doelgroepen	4
Werkgebied.....	5
Activiteiten.....	6
Overlegstructuren	9
Organisatie.....	10
Bestuursactiviteiten	11
Zorgbereik 2024	13
Financiën.....	14

Voorwoord

Terugkijkend op 2024 zien we een jaar waarin energie, betrokkenheid en samenwerking centraal stonden. Vanaf de goed bezochte nieuwjaarsbijeenkomst in het restaurant van het Koning Willem I College tot aan de viering van ons 10-jarig bestaan – het was een jaar vol mijlpalen en mooie momenten.

Een van onze grootste uitdagingen blijft het vinden van nieuwe vrijwilligers. Gedurende het jaar hebben we dan ook extra energie gestoken in wervingscampagnes om nieuwe buddy's en coördinatoren aan te trekken. Het is hartverwarmend om te zien dat onze organisatie, ondanks deze uitdaging, de schouders eronder blijft zetten en het werk gedaan krijgt. Sinds september 2023 is ons bestuur uitgebreid met een nieuw bestuurslid, wat in 2024 heeft gezorgd voor extra slagkracht en ondersteuning.

Daarnaast hebben we in 2024 waardevolle inzichten opgedaan dankzij studenten van Avans Hogeschool, opleiding Commerciële Economie. Hun onderzoek naar het versterken van de binding met onze buddy's leverde concrete adviezen op over kennisdeling, intervisiebijeenkomsten en het versterken van het clubgevoel. Deze aanbevelingen zullen we in 2025 verder implementeren.

Onze organisatie is stevig verankerd in het sociaal-welzijnsnetwerk van de stad. De bijeenkomsten van het NIO zijn voor ons altijd waardevol, en de samenwerking met organisaties zoals Galant geven extra versterking. Daarnaast hebben we actief deelgenomen aan gemeentelijke initiatieven, zoals de beweging 'Van Ik naar Wij'. Samen werken we aan een sterker sociaal vangnet voor onze inwoners.

Wat het werk voor Buddyhulp vooral zo bijzonder maakt, zijn de verhalen van onze buddy's. Telkens weer horen we hoe zij het verschil maken in het leven van hun cliënten. Die verhalen laten zien hoe waardevol ons werk is en hoe essentieel onze vrijwilligers zijn.

2024 was extra speciaal omdat we ons 10-jarig bestaan vierden. Tijdens een feestelijke bijeenkomst met alle vrijwilligers en in aanwezigheid van wethouder Marianne van der Sloot, hebben we samen teruggeblikt op de afgelopen jaren en vooruitgekeken naar de toekomst. Dit jubileum was niet alleen een moment van trots, maar ook een bevestiging dat we volwassen zijn geworden. Dat we samen een mooie bijdrage leveren aan onze omgeving.



Wij willen alle buddy's, coördinatoren en samenwerkingspartners bedanken voor hun inzet en betrokkenheid. Ook zijn wij onze subsidiënten zeer erkentelijk voor hun steun in 2024. Dankzij hen konden we opnieuw vele mensen vooruit helpen. We hopen ook in 2025 op hun steun te mogen rekenen, zodat we samen kunnen blijven bouwen aan een sterke en zorgzame samenleving.

Namens het bestuur

Marcel Ploegmakers
Voorzitter

Doelgroepen

Als iemand het moeilijk heeft of het alleen niet redt, kan de hulp van een ander het verschil maken. Stichting Buddyhulp helpt dan: wij koppelen betrokken vrijwillige buddy's aan mensen die dat even nodig hebben. Mensen die ernstig ziek zijn bijvoorbeeld, eenzame ouderen. Maar ook mensen die, om wat voor reden dan ook, een tijdje buiten de samenleving kwamen te staan. Ex-psychiatrische patiënten bijvoorbeeld.

Een buddy helpt vrijwillig en kosteloos, maar doelgericht. In principe voor één jaar, met een eventuele verlenging van nog een jaar. Samen vooruit!

We gaan daarin verder dan een gemiddeld 'maatjesproject'. Een buddy is er namelijk niet alleen voor de gezelligheid, maar zijn of haar ondersteuning is er met name op gericht een doel met de cliënt te bereiken. Denk bijvoorbeeld aan het doorbreken van sociaal isolement en het uitbreiden van het sociale netwerk (waar mogelijk en relevant). Het contact tussen een cliënt en buddy is altijd tijdelijk van aard, 1 jaar met een uitloop tot 2 jaar.

Onze aandacht gaat uit naar de volgende doelgroepen:

- Ernstig zieke en terminale patiënten
- Ex-psychiatrische patiënten
- Ex-verslaafden
- Thuiswonende eenzamen



Werkgebied

Hieronder volgen de gemeenten waarin de Stichting Buddyhulp actief is:

- 's-Hertogenbosch
- Vught

Activiteiten

- Januari 2014 is Stichting Buddyhulp opgericht in de huidige vorm. 2024 was voor ons een mooi jubileumjaar.
- Thema-avonden georganiseerd: presentatie over de werkzaamheden van KOO, en thema-avond over psychische stoornissen
- Nieuwjaarsbijeenkomst met diner bij KW1C met buddy's, coördinatoren en bestuursleden. Daar werd aandacht besteed aan buddy's en coördinatoren die meer dan vijf jaar bij onze stichting actief zijn.
- Studenten van Avans hebben ons benaderd om vanuit de studie commerciële economie een onderzoeksvraag op te zetten. Hoe kunnen we binding van buddy's met de stichting versterken? Het onderzoek leverde waardevolle adviezen op. Over kennisdeling, intervisie, thema-avonden en versterken clubgevoel. Het onderzoek werd breed uitgezet binnen Buddyhulp. Er zijn sessies met buddy's en coördinatoren gehouden, en een enquête is naar alle vrijwilligers verzonden
- Introductiebijeenkomsten voor nieuwe buddy's en coördinatoren, drie keer in 2024 bij Hockeyclub 's-Hertogenbosch.
- Jaarlijkse evaluatiegesprekken met alle coördinatoren.
- Verzorgen van buddy-avonden naar vermogen met cases bespreking.
- Gesprek social coaches over samenwerking. Hoe wordt de intake gedaan en hoe werven jullie vrijwilligers?
- Wervingscampagne nieuwe coördinatoren en nieuwe buddy's.
- Sollicitatiegesprekken voeren met nieuwe coördinatoren.
- Afscheid genomen van 2 coördinatoren.

- Deelgenomen aan NL DOET op 15 en 16 maart, met een stand en onze aanwezigheid. In samenwerking met andere organisaties en Galant als coördinator.
- Deelgenomen aan diverse NIO-bijeenkomsten.
- Deelgenomen aan bijeenkomsten wethouder Van der Sloot m.b.t. versterking sociale structuur gemeente 's-Hertogenbosch.
- Aantal buddy's hebben workshops en cursussen gevolgd bij de Vrijwilligersacademie. Buddyhulp heeft daar een abonnement.
- Kennismakingsgesprekken gevoerd met andere (informele) organisaties, zoals Social Coaches van Farent en KOO.
- Buddycafés georganiseerd. Er was veel behoefte bij de buddy's om elkaar vaker en informeler te treffen. Het bleek helaas toch niet zo'n succes.
- Donderdag 31 oktober het 10-jarig jubileum gevierd van Stichting Buddyhulp, met lezing van Désanne van Brederode over de presentiebenadering, met genodigden uit de kringen waar buddyhulp mee samenwerkt. Wethouder Marianne van der Sloot heeft de stichting en haar vrijwilligers toegesproken.
- Trouwe donateurs bloemetje gebracht.
- Kennismakingsgesprekken gehad met beleidsambtenaren Vught en 's-Hertogenbosch die aanspreekpunt zijn voor de subsidieaanvraag.
- Campagne JBZ, zij vragen aandacht voor het sociaal netwerk van hun patiënten via social media en de krant. Er zijn 3 buddy's geïnterviewd en dat is in de krant gekomen.
- Acties ondernomen om ook jongeren voor het werk van Buddyhulp te interesseren. Zij willen best af en toe kort durend vrijwilligerswerk doen.
- Presentatie gegeven bij de Lionsclub Vught.



- Deelgenomen aan de vrijwilligersdag in de Brabanthallen
- Drie tot vier keer per jaar brengen we een nieuwsbrief uit voor de buddy's en coördinatoren. Daarin stellen bijv. nieuwe coördinatoren zich voor en delen we leuke feitjes en activiteiten.

Overlegstructuren

Intern

- Bestuursvergaderingen fysiek
- Coördinatoren-overleg fysiek
- Financieel overleg
- Communicatie & PR overleg

Extern

- Overleg met ziekenhuizen (Jeroen Bosch Ziekenhuis, Bernhoven, St. Elisabeth Ziekenhuis Tilburg, Maas-ziekenhuis Pantein Boxmeer, Radboud Nijmegen)
- Overleg met Vicky Brown Huis Den Bosch
- Overleg met Stichting MEE
- Overleg Stichting Palliatieve Terminale Thuiszorg 's-Hertogenbosch
- Overleg met andere vrijwilligersorganisaties in 's-Hertogenbosch en Vught met vergelijkbare doelstellingen
- Overleg met Welzijnsonderneming Farent over social coaches
- Reinier van Arkel, Galant, NIO, KOO
- Netwerkbijeenkomst informele zorg
- Vrijwilligersacademie
- Stedelijk Huurders Platform 's-Hertogenbosch
- Overleg met Gemeente 's-Hertogenbosch en Vught, deel nemen aan de bijeenkomst over de herijkingssubsidie op 3 december
- Avans Hogeschool, student stages
- Overleg met Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven (VHD)
- Buddyhulp gesprek voorzitter op DTV
- Autisme café contact
- Ypse over training en scholing

Organisatie

Bestuur

Binnen het bestuur van Stichting Buddyhulp zijn de portefeuilles als volgt verdeeld:

- Marcel Ploegmakers, voorzitter en tevens marketing & communicatie
- Marijke Rombouts, secretaris
- Nico Spreij, penningmeester
- Paul Rooijmans, bestuurslid met de portefeuille zorg
- Ondersteuning bij trainingen voor buddy's en coördinatoren Ingrid Huibers
- Ondersteuning bij communicatie Yvonne Verbruggen

Aan de functies van de bestuursleden, noch aan die van de overige vrijwilligers is een honorering verbonden. Voor te maken reiskosten wordt desgewenst een vergoeding verstrekt van € 0,30 per gereden kilometer.

Klachtencommissie

Stichting Buddyhulp heeft een onafhankelijke klachtencommissie zowel ten behoeve van cliënten als ten behoeve van de vrijwilligers.

- Jan Schaapsmeeders, psycholoog arbeid en organisatie
- Sietske Jorritsma-Bosman, huisarts
- Mariska van de Heykant, juriste arbeidsrecht

Comité van Aanbeveling

- Ton Rombouts, oud lid Eerste Kamer, oud-burgemeester 's-Hertogenbosch
- Bob Hutten, algemeen directeur Hutten
- Bisschop Gerard de Korte

Ambassadeur

- Marc Lammers, oud (hockey)coach

Bestuursactiviteiten

Als bestuur zijn we in 2024 twaalf keer bij elkaar gekomen. Daarnaast heeft het bestuur acht keer vergaderd met de coördinatoren.

Er is voor gekozen om steeds een afgevaardigde van het bestuur aanwezig te laten zijn bij het coördinatorenoverleg. Om de andere maand is er een coördinatorenoverleg met de nadruk op intervisie, zgn. casusbespreking daar is ook een afgevaardigde van het bestuur bij aanwezig. In het andere overleg staat het proces en de algehele voortgang centraal.

De belangrijkste acties en besluiten in 2024:

- De vaste vergaderlocatie voor het bestuur is het kantoor van Arthur & Brent in de Gruyterfabriek.
- Locatie voor het coördinatorenoverleg is voortaan bij een van de coördinatoren thuis en voor de introductiebijeenkomsten blijft dat Hockeyclub 's-Hertogenbosch.
- We hebben subsidie ontvangen van de gemeente 's-Hertogenbosch en Vught.
- Sollicitatiegesprekken gevoerd voor nieuwe coördinatoren en inwerken van deze nieuwe mensen.
- Communicatieplan geschreven. Belangrijkste doelstellingen:
 - Bekender worden in onze omgeving, vooral bij de vijf belangrijkste doorverwijzers
 - Versterking en verbinding van onze vrijwilligers met de organisatie
- Veel energie gestoken in het vernieuwen van intranet en website. Tribe systeem verder verbeterd en nieuwe vrijwilligers ingewerkt.
- Coördinatorenmappen en buddymappen geactualiseerd en ook digitaal aangeboden.
- Wervingscampagne opgesteld om nieuwe buddy's aan te trekken. Hierbij samenwerking gezocht met Galant. Ondersteuning van gemeente brede campagne 'Maatje'.
- Introductietraining voor alle nieuwe buddy's en coördinatoren samen met een bestuurslid en oud-coördinator die hoofd opleidingen is in een ziekenhuis, drie keer.

- Professionalisering in takenpakket van, nu vijf coördinatoren. Eén coördinator heeft extra taken op zich genomen. Weer een andere coördinator doet de telefonische intake en de verdeling van de cliënten naar de anderen toe. Een oud-coördinator verzorgt de introductietrainingen samen met een bestuurslid.
- Afscheid genomen van twee coördinatoren.
- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) kan inmiddels elektronisch worden aangevraagd en is gratis.
- Bij intake van een cliënt moet nadrukkelijk gecommuniceerd worden dat het traject met Buddyhulp eindigt als er na een jaar geen geschikte buddy gevonden is.
- Bestuursuitje met de coördinatoren naar het Bossche Bollen Museum en daarna diner bij Central.
- Presentaties geven.

Zorgbereik 2024

- Aantal cliënten eind 2024: 53
 - Ernstig zieke en terminale patiënten
 - Ex-psychiatrische patiënten
 - Ex-verslaafden
 - Thuiswonende eenzamen
- Aantal buddy's eind 2024: 55
- Aantal coördinatoren eind 2024: 5 en 3 actieve oud-coördinatoren

Financiën 2024

Exploitatie kalenderjaar 2024 (kasbasis)

Rabobank	01-01-24	31-12-2024	Mutatie
Zakelijke rekening	€ 15.128,95	€ 11.223,73	€ - 3905,22
BedrijfsSpaarrekening	€ 34.036,44	€ 9.391,05	€ - 24.645,39
TijdslootSparen	€ 0.00	€ 25.000,00	€ + 25.000,00
TOTAAL	€ 49.165,39	45.614,78	€ -3.553,61

INKOMSTEN	
Subsidie gem. Den Bosch	€ 14.360,28
Subsidie gem. Vught	€ 2.590,00
Donaties	€ 8.488,00
Rente	€ 354,61
INKOMSTEN TOTAAL	€ 25.782,89

UITGAVEN

1. Bestuur ondersteuning	
Vergaderen/lunch	€ 416,51
Representatie	€ 1.122,77
Versterkende organisatie activiteiten	€ 6.980,29
Kantoorartikelen	€ 181,92
	Subtotaal € 8.701,49

2. Communicatie	
Website/Tribe/Outlook	€ 3.541,62
Advertenties/werving	€ 4.261,66
Marketing	€ 1.351,97
	Subtotaal € 9.155,25

3. Coördinator, Buddy, Client	
Reiskostenvergoeding	€ 4.043,99
Coördinatoroverleg	€ 282,59
Overige kosten	€ 1.350,70
	Subtotaal € 5677,28

4. Opleiding en Training	
Introductieavond en vrijwilligersacademie	Subtotaal € 87,50

5. Telefoonkosten	
Bestuur en coördinatoren	Subtotaal € 1.674,65

6. Financiën	
Bankkosten	Subtotaal € 310,98

UITGAVEN TOTAAL	€ 25.607,15
------------------------	--------------------

Conclusies

- De inkomsten en uitgaven zijn in 2024 nagenoeg gelijk. Dit is met name te danken aan een significant hoger bedrag aan donaties. Hierbij heeft zeker de publiciteit van het 10-jarig bestaan een belangrijke rol gespeeld.
- Het totaal aan beschikbaar geld per 1 januari 2025 is met € 3.553,61 gedaald. Dit komt omdat de 1^e subsidiebijdrage (€ 3.509,07) van 's-Hertogenbosch al in december 2023 is gestort.
- Het totaal aan subsidies van 's-Hertogenbosch en Vught is € 16.950,00. Dat betekent dat de Stichting Buddyhulp zelf jaarlijks initiatieven neemt om het bedrag aan te kunnen vullen tot noodzakelijke financiën om de taken te kunnen vervullen. Door de giften teren we langzaam op onze reserves in, maar hebben nog voldoende reserves voor de komende jaren. Mede dankzij de giften voldoen wij ook aan de 8 goede voornemens van Galant om voor vrijwilligers aantrekkelijk te zijn.



Stichting Buddyhulp

Postadres: Veemarktkade 8

5222 AE 's-Hertogenbosch

T 06 270 68 744

E info@buddyhulp.nl

IBAN NL85RABO0130636088

www.buddyhulp.nl

